



# Locatiewijzer

# Hospice De Wingerd

Heen weer geslingerd. Zonder rust noch duur.  
Was ik maar een Wingerd. Had ik maar een muur.

(A. Roland Holst)

# Inhoudsopgave

<b>Algemeen</b> .....	<b>3</b>
Wat is Hospice De Wingerd? .....	3
Huisvesting .....	3
Opname-indicatie.....	4
Contra-indicaties voor opname .....	4
Euthanasie.....	4
Kosten opname.....	4
Cliëntendossier .....	5
Privacy.....	5
Identiteitsbewijs .....	5
Klachten of bezwaren .....	5
Reanimatiebeleid .....	6
Veiligheid .....	6
<b>Overige informatie rondom het verblijf</b> .....	<b>6</b>
Bezoek .....	6
Maaltijden .....	6
Internet/televisie.....	6
Parkeren .....	6
Pedicure/kapper.....	6
Rook-/alcoholbeleid .....	6
Schoonmaken appartement.....	6
Logeren/waken .....	7
Was .....	7
<b>Tenslotte</b> .....	<b>7</b>
Giften.....	7
<b>Enkele begrippen</b> .....	<b>8</b>
Palliatief.....	8
Palliatieve sedatie .....	8
Palliatieve terminale zorg.....	8

# Algemeen

Uit onderzoek blijkt dat de meeste mensen het liefst in hun eigen vertrouwde omgeving willen zijn als zij ernstig ziek zijn en gaan sterven. Soms is thuis sterven echter geen optie doordat thuis niet de benodigde zorg geboden kan worden en/of omdat dit door gezins- of woonomstandigheden niet mogelijk is. Het kan ook zijn dat juist heel bewust gekozen wordt om de periode voor en rondom het overlijden in een hospice door te brengen.

## Wat is Hospice De Wingerd?

Hospice De Wingerd biedt sinds 2001 zorg aan mensen met een korte levensverwachting en aan hun naasten. De zorg, ook wel palliatieve terminale zorg genoemd, wordt in een rustige en huiselijke sfeer geboden. Het streven is om mensen in staat te stellen om, met de best mogelijke en passende kwaliteit van leven, hun leven uit te leven.

Medewerkers van Hospice De Wingerd kunnen ondersteuning bieden bij het maken van keuzes rondom ziekzijn, afscheid nemen en sterven. Deze keuzes hebben vaak betrekking op vragen of problemen op lichamelijk, psychisch, sociaal en levensbeschouwelijk gebied. De behandeling en zorg is gericht op de zieke en zijn/haar symptomen en beoogt een zo draaglijk en menswaardig leven tot het einde toe, rekening houdend met de eigenheid van cliënten en hun naasten.

De Wingerd is een zelfstandig opererende locatie van Charim en beschikt over een multidisciplinair team van onder andere palliatieve-zorg-verpleegkundigen, huisartsen en kaderartsen palliatieve zorg, maatschappelijk werker en geestelijk verzorgers. Complementaire (aanvullende) zorg wordt geboden door medewerkers en professionals. Het team werkt nauw samen met een plaatselijke apotheek. In het dagelijks werk wordt het team ondersteund door bevoegen vrijwilligers. Er is 24 uur per dag, 7 dagen per week, gespecialiseerde verpleegkundige zorg aanwezig.

De Wingerd maakt deel uit van de netwerken palliatieve zorg van 'Utrecht Zuid Oost en Utrecht Stad' en 'Gelderse Vallei'. Het hospice is in het bezit van het PREZO keurmerk hospicezorg en is lid van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN).

## Huisvesting

Het hospice is ondergebracht in een gebouw waar ook zorgcentrum Elim gevestigd is. Elim is, net als De Wingerd, een zelfstandige locatie van Charim.

De Wingerd bevindt zich op de begane grond en heeft een eigen entree aan de Jan van Zutphenweg. Er zijn 6 sfeervol en praktisch ingerichte woon-/slaapkamers. Alle kamers hebben toegang tot een eigen badkamer met douche en toilet. De kamers beschikken over draadloos internet, tv en koelkast. Indien gewenst en in overleg, kan de kamer met persoonlijke spullen ingericht worden. De kamers beschikken over openslaande deuren en een klein terras.

In de gemeenschappelijk tuin staat een tuinhuis waar cliënten en naasten gebruik van kunnen maken ter ontspanning, rust of afleiding. Vanuit het hospice zijn onder andere wandelingen naar de bosrand en parktuin mogelijk.

De Wingerd heeft een goed uitgeruste keuken waarin kookvrijwilligers dagelijks verse maaltijden bereiden. Daarnaast is er een gemeenschappelijke eetkamer en woonkamer, een grote badkamer met ligbad en verschillende werk-/kantoorruimtes. Huisdieren zijn in overleg welkom.

## Opname-indicatie

De Wingerd biedt:

- *Crisiszorg*: Spoedopname vanuit een crisissituatie
- *Tijdelijke opname*: Ter ontlasting van mantelzorgers of ter analyse van symptomen waarna gezamenlijke besluitvorming plaatsvindt en een multidisciplinair behandelplan vastgesteld wordt.
- *'Last resort' zorg*: Opname met als doel zorg en verblijf in de laatste levensfase en rondom het sterven
- *Palliatieve (terminale) zorg buiten het hospice*: vanuit de rol binnen het expertiseteam palliatieve zorg van Charim en vanuit de rol als verpleegkundig consulenten voor extramurale gespecialiseerde zorg (palliatieve huisbezoeken)

Cliënten kunnen worden aangemeld door de huisarts, (wijk)verpleegkundigen, het ziekenhuis, door henzelf of door naasten. Cliënten kunnen ongeacht hun levensbeschouwing, identiteit of culturele achtergrond terecht op De Wingerd.

Om over te kunnen gaan tot opname is een 'palliatieve terminale zorgindicatie' nodig. Voor deze indicatie zijn gegevens van de cliënt, de mantelzorger en de huisarts/specialist nodig. De basis voor de opname-indicatie is een terminaalverklaring en een medische overdracht van een arts nodig.

Wanneer de indicatie niet meer passend blijkt, wordt samen met de cliënt gezocht naar andere verblijfsmogelijkheden.

## Contra-indicaties voor opname

- Cliënten met ernstige gedragsstoornissen waarbij het gedrag storend is voor de omgeving;
- Cliënten die opname weigeren;
- Cliënten die 24 uur per dag beademd moeten worden;
- Cliënten jonger dan 18 jaar.

## Euthanasie

Opname in verband met een verblijf voor de uitvoering van euthanasie is geen indicatie voor opname. Als tijdens het verblijf in De Wingerd de vraag naar euthanasie zich voordoet, zal deze vraag zorgvuldig en respectvol behandeld worden.

Zie ook [notitie Euthanasie definitief 1.0.](#)

## Kosten opname

Wanneer een opname voor het hospice geïndiceerd is, worden de zorgkosten voor geheel vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) of vanuit de Wet langdurige Zorg (Wlz). De Wingerd vraagt een bedrag van €10,00 per dag voor servicekosten (zoals koffie/thee voor bezoek en alle andere extra's rondom de huiselijke sfeer). Voor zaken zoals mee-eten, het verzorgen van de was en logeren hanteren we een afnamelijstje. Voor beide kosten wordt een periodieke rekening door Charim verstuurd naar het woonadres van de client.

Als er voorafgaand aan de opname op de Wingerd al een Wlz-indicatie geïndiceerd was, zal het hospice zorgdragen dat vanuit deze indicatie de hospicezorg wordt gedeclareerd.

## Cliëntendossier

Bij opname wordt de zorg- en dienstverlening die op het hospice plaats vindt doorgesproken. De onderdelen zijn vastgelegd in een overeenkomst. Na instemming wordt deze door de cliënt of contactpersoon en de hospice-verpleegkundige ondertekend.

Daarnaast wordt bij opname een Individueel Zorgplan opgestart. Dit plan bestaat uit verschillende onderdelen: Het persoonlijk waardenprofiel, de multidisciplinaire anamnese, de proactieve zorgplanning, de zorgbehoefte en ondersteuning, de gezamenlijke besluitvorming en de ondertekening. De ondertekening dient binnen 3 dagen na opname plaats te vinden.

Tijdens opname wordt door de verschillende disciplines, dagelijks geanticipeerd en gerapporteerd op de onderdelen van de gezamenlijke besluitvorming. Hierbij worden verschillende meetinstrumenten gebruikt. Indien nodig en minimaal wekelijks wordt de situatie van de cliënt en naasten besproken in een (multidisciplinair) cliëntoverleg. Zo nodig wordt het plan bijgesteld. Cliënten kunnen toestemming geven voor inzage in het elektronisch cliëntendossier door naasten.

## Privacy

De AVG geeft aan onder welke voorwaarden gegevens aan derden verstrekt mogen worden:

- Bij toestemming van de cliënt; hiertoe tekent de cliënt of contactpersoon bij opname een machtigingsformulier;
- Bij noodzaak om een wettelijke verplichting na te komen;
- Bij noodzaak ter bestrijding van een ernstig gevaar van de gezondheid van de cliënt.

We gaan heel zorgvuldig met de privacy van de cliënt en diens naasten om. Medewerkers en vrijwilligers worden geacht zich te houden aan de belofte van geheimhouding. Het medisch dossier wordt 20 jaar bewaard.

## Identiteitsbewijs

Alle inwoners van Nederland moeten zich kunnen legitimeren. Daarom dient de cliënt in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs. Bij opname zal het document gecontroleerd worden en in overleg met de cliënt en naaste bewaard worden op een vaste plaats op het appartement van de cliënt.

## Klachten of bezwaren

Wanneer de cliënt of diens naaste ontevreden is over de zorg op De Wingerd kan dit gemeld worden bij de verpleegkundige van Hospice De Wingerd. De cliënt/naaste kan desgewenst in gesprek gaan met de manager van Hospice De Wingerd.

Daarnaast kan een client of naaste terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon. Deze zal luisteren, vragen of onvrede serieus nemen, soms advies geven of hulp bieden om samen te zoeken naar antwoorden op vragen en oplossingen zoeken voor de onvrede die er kan zijn. De cliëntvertrouwenspersoon is partijdig voor de client en heeft een geheimhoudingsplicht. De cliëntvertrouwenspersoon kan gebeld (06-19462359) of gemaïld ([clientenvertrouwenspersoon@charim.nl](mailto:clientenvertrouwenspersoon@charim.nl)) worden.

[De zorg- en dienstverlening is niet naar wens. Wat nu?](#)

## Reanimatiebeleid

Hospice De Wingerd hanteert een niet-reanimatiebeleid voor haar cliënten.

## Veiligheid

- Brandveiligheid: In alle appartementen bevinden zich automatische brandmelders. Op de gang bevinden zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen. De brandweer eist dat alle gangen goed begaanbaar en vrij zijn. In Hospice De Wingerd zijn alle verpleegkundigen opgeleid tot bedrijfshulpverlener.
- Schade aan gebouw en meubilair: Als door cliënt of bezoek schade wordt veroorzaakt aan het gebouw, meubilair of apparatuur, zal hiervoor samen met hen een oplossing gezocht worden.

## Overige informatie rondom het verblijf

### Bezoek

Bezoek wordt door de verpleegkundige individueel afgestemd met de client en/of eerste contactpersoon. De situatie van de client is hierbij leidend. Bezoek wordt gevraagd zich aan- en af te melden bij de verpleegkundige of vrijwilliger.

### Maaltijden

Ontbijt en lunch worden klaargemaakt in de keuken van het hospice. De warme maaltijd wordt in principe vers bereid door de kookvrijwilligers. Naasten kunnen tegen betaling de warme maaltijd op De Wingerd gebruiken. In overleg kan men gebruik maken van de keuken van Hospice De Wingerd om zelf een maaltijd te bereiden.

### Internet/televisie

Draadloos internet is aanwezig. Elektronische apparatuur mag, indien gewenst, van huis meegenomen worden.

### Parkeren

Rondom Hospice De Wingerd is gelegenheid tot parkeren. Er zijn vier parkeerplekken bij de ingang van de hospice die gereserveerd zijn voor bezoekers. Daarnaast is er parkeergelegenheid bij Elim en langs de openbare weg.

### Pedicure/kapper

De verpleegkundige kan voor cliënten een pedicure/kapper in schakelen. De pedicure van Hospice De Wingerd vraagt hiervoor een vergoeding. Cliënten of naasten kunnen ook zelf een pedicure/kapper vragen langs te komen; de kosten hiervan zijn voor eigen rekening.

### Rook-/alcoholbeleid

Binnen Hospice De Wingerd mag niet gerookt worden. Cliënten en naasten mogen op het eigen buitenterras roken, mits daardoor de veiligheid van de cliënt niet in gevaar komt. Het gebruik van alcohol is toegestaan. In geval van overlast vindt er overleg plaats.

### Schoonmaken appartement

De appartementen en openbare ruimtes van Hospice De Wingerd worden schoongehouden door onze huishoudelijk medewerker. Dagelijks wordt het appartement en de woonomgeving bijgehouden door de medewerkers en vrijwilligers van het hospice.

## Logeren/waken

Hospice De Wingerd maakt onderscheid tussen logeren en waken. Het is mogelijk dat u tegen een vergoeding per nacht logeert op De Wingerd. Logeren is op initiatief van de naasten en/of de cliënt. Onder waken verstaan wij de situatie waarin wij de naasten aanraden aanwezig te zijn in de stervensfase. Hiervoor worden geen kosten berekend.

## Was

Het wassen van beddengoed, handdoeken en keukentextiel wordt verzorgd door het hospice. De persoonlijke was mag door de naasten verzorgd worden. Het is bespreekbaar om tegen een financiële vergoeding de persoonlijk was door Hospice de Wingerd te laten verzorgen.

## Tenslotte

Wij hopen dat Hospice De Wingerd aan uw verwachting zal voldoen. Wij horen graag uw suggesties voor verbeteringen.

## Giften

Giften aan Hospice De Wingerd worden graag aanvaard. U kunt uw donatie overmaken aan Stichting Vrienden van Hospice De Wingerd.

IBAN: NL 44 RABO 0160878322.

Kijk voor meer informatie op: [www.hospicedewingerd.nl](http://www.hospicedewingerd.nl)

# Enkele begrippen

## Palliatief

Palliatief komt van het Latijnse woord Pallium en betekent mantel. Het doel van de palliatieve zorg is zorg te bieden die de zieke als een mantel omgeeft.

## Palliatieve sedatie

Onder palliatieve sedatie wordt verstaan: het opzettelijk verlagen van het bewustzijn van een cliënt in de laatste fase van zijn/haar leven. Palliatieve sedatie is een medische behandeling. De verpleegkundige of arts van De Wingerd kan u hierover informeren en u kunt ook informatie over deze behandeling vinden op ([www.pallialine.nl](http://www.pallialine.nl)).

## Palliatieve terminale zorg

Zorg in de laatste levensfase, niet meer gericht op het bestrijden van de ziekte maar op het bestrijden van symptomen. Vaak wordt hiermee de zorg in de laatste drie maanden van een leven bedoeld.